

# Zásady ochrany osobních údajů

## I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů, které poskytli návštěvníci našich webových stránek [www.mapujcka.cz](http://www.mapujcka.cz), případní klienti nebo zájemci o naše služby a produkty, kteří poskytli své osobní údaje některým ze způsobů uvedených v [odstavci III](#), nebo jiným způsobem.
2. Účelem tohoto dokumentu je poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.
3. Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, a proto postupujeme při zpracování osobních údajů pečlivě a dodržujeme všechny platné normy, zejména pak Nařízení (EU) [2016/679](#), tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které je všeobecně známé pod zkratkou GDPR. Kliknutím na číslo nařízení v předchozí větě se dostane přímo na text tohoto předpisu a najdete tam i přesná znění právních ustanovení, na které v tomto textu níže odkazujeme.
4. Obsah, který na vás v tomto dokumentu čeká:
  - [Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?](#)
  - [Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?](#)
  - [K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?](#)
  - [Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám](#)
  - [Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů](#)
  - [Další důležité informace pro uplatnění vašich práv](#)

## II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat ?

Správce osobních údajů: Miroslava Kubešová, IČ: 71286080, se sídlem Drobovice 157, 286 01 Čáslav

Kontaktní adresa: U Křižovatky 608, 280 02 Kolín, kontaktní e-mail: [info@mapujcka.cz](mailto:info@mapujcka.cz), kontaktní telefon: 603 573 980

(dále jen "Správce")

### **III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?**

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na webových stránkách, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv (tj. v souvislosti s poskytnutím služeb), při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, zprávy v aplikacích typu skype, FB messenger).

Zpracováváme i údaje, které sami zveřejníte na internetu a zejména na sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, Linkedin) a údaje z veřejných rejstříků (zejména pro uvedení či kontrolu vašich identifikačních údajů do smluv).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.

Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, jen v některých případech bychom vám bez poskytnutí údajů nebyli schopni poskytnout některé naše služby, na to vás vždy předem upozorníme. Povinně nám údaje poskytnete pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

#### **A. BĚŽNÉ OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME:**

Jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, věk, rodné číslo, IČ, telefonní číslo, e-mail, vzdělání, IP adresu, cookies, informace nutné k posouzení vaší úvěruschopnosti, informace o objednaných produktech nebo službách, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli.

#### **B. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ („CITLIVÉ“ OSOBNÍ ÚDAJE), KTERÉ ZPRACOVÁVÁME:**

Citlivé osobní údaje nezpracováváme a pokud bychom je potřebovali zpracovávat, budeme vás o tom předem informovat.

### **IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?**

#### **A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností**

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a dodat vám vámi objednané služby a vést i s tím související komunikaci s vámi, zpracováváme tyto běžné osobní údaje: Jméno, příjmení, titul, adresa, IČ, telefonní číslo, e-mail

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi. Takovou povinností může být dodání služeb, zprostředkování požadovaného finančního produktu, zaslání konkrétních pokynů pro zajištění vašeho požadavku apod. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít např. i o smlouvu uzavřenou ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a naším potvrzením takové objednávky.

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

## **B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů**

Abychom dostali povinností vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví. Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

## **C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby**

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání našich práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 15 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
- Oprávněným zájmem je dále **přímý marketing**. Pro zasílání obchodních sdělení budeme zpracovávat tyto osobní údaje našich klientů: *jméno, příjmení, datum narození, adresu, telefonní číslo, e-mail*. Zasílání obchodních sdělení na váš e-mail můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit kliknutím na odkaz "**odhlásit**" uvedený na konci každého obchodního sdělení. Při obdržení reklamní SMS můžete odvolat svůj souhlas zasláním jednoznačné SMS - „STOP“, nebo „NE“. Pokud bychom pro zaslání naší nabídky nebo informací o novinkách používali klasickou tištěnou formu nebo telefonní hovor nebo některou z komunikačních aplikací typu skype, messenger, i zde budeme respektovat, pokud nám dáte vědět, že si další kontakt nepřejete vyplněním formuláře na stránkách <https://mapujcka.cz/odvolani-souhlasu.html>.
- Abychom vám mohli nabízet produkty a služby na míru a zasílat vám jen takové nabídky a informace, které vás nebudou zbytečně zahlcovat a budou pro vás naopak přínosné, máme naši databázi kontaktů a osobních údajů členěnou do více seznamů. Pokud si například přejete zasílání informací o našich novinkách, automaticky se váš e-mailový kontakt zařadí do databáze „zasílání

novinek“. Stejně tak, když nám pošlete žádost z webu, zařadí se váš kontakt do seznamu typu „rozpracováno“ a po vyřízení do seznamu „zpracováno“ a v takovém okamžiku vám systém automaticky odešle pravidla pro zasílání obchodních sdělení. Část tohoto automatizovaného zpracování tak slouží přímo pro splnění našich smluvních povinností, část je použita pro běžný marketing (tedy spadá do kategorie oprávněného zájmu). Pokud by toto „třídění“ údajů bylo prováděno ve velkém rozsahu, hodně „specializovaně“, pak už bychom jej mohli provádět pouze na základě vašeho souhlasu (a ten můžete pak kdykoli odvolat, jak je popsáno v další části tohoto dokumentu).

#### **D. Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu**

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje k zasílání nabídky našich služeb. Váš souhlas budeme k tomuto zpracování potřebovat v případě, že nejste našim klientem. Před tím, než nám váš souhlas udělíte, budeme vás informovat o tom, jakých údajů a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz. pod písmeny **A** až **C** výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

#### **V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám**

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o společnosti:

- Společnost PROFI CREDIT Czech, a.s., IČ: 618 60 069; DIČ: CZ 618 60 069, se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 00, zákaznická telefonní linka 800 166 000, e-mail: proficredit@proficredit.cz, internetové stránky [www.proficredit.cz](http://www.proficredit.cz), poskytovatele nebankovních spotřebitelských úvěrů a podnikatelských zápůjček za účelem vytvoření nabídky a poskytnutí spotřebitelského úvěru nebo podnikatelské zápůjčky.
- Společnost OVH.CZ s.r.o., Václavské náměstí 807/64, 110 00 Praha 1, IČ 28877039, která je poskytovatelem datových úložišť,
- společnost ECOMAIL.CZ, s.r.o., Praha 4, Braník, Na Mlejнку 764/18, IČ 02762943, která zajišťuje email marketing,
- společnost KUFIN s.r.o., Drobovice 157, 286 01 Čáslav, IČ 28442458, která spravuje propagaci a je tvůrcem software a webových prezentací,
- společnost Pavel Kubeš, Drobovice 157, 286 01 Čáslav, IČ 44706901, zajišťuje marketing a webové stránky
- další kategorií zpracovatelů jsou externí reklamní systémy.

Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobních údajů vyžadovat).

## **VI. Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů**

### **A. Právo na přístup k osobním údajům (dle čl.15 GDPR)**

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

### **B. Právo na opravu osobních údajů (dle čl.16 GDPR)**

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné).

### **C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „BÝT ZAPOMENUT“) (dle čl.17 GDPR)**

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

### **D. Právo na omezení zpracování (dle čl.18 GDPR)**

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

### **E. Právo na přenositelnost údajů (dle čl.20 GDPR)**

Máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

### **F. Právo vznést námitku (dle čl.21 GDPR)**

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námítky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

### **G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## **VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv**

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na náš kontaktní e-mail. Zprávou na tento mail nebo zasláním písemného požadavku na naši adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VI. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo vámi, vás můžeme poté ještě kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

Platnost od 15.05.2018